



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejhjemmet Solhaven

Uanmeldt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Solhaven, Græsvej 1A, 4653 Karise

Leder: Lone Bækø

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 34 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 28. august 2023

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og sygeplejerske om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Solhaven.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen uvildigt udtrukket tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrukket tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Solhaven er et meget velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der få mangler i temaet Dokumentation.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og de tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelser, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder mad og måltid og aktiviteter.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og samarbejdet/kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en god arbejdsplads, hvor der er tillid til at sige til og fra, og hvor de er gode til at sparre med hinanden.

Vurderingen er, at der i forhold til journalføring er mangler, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats.

Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx ansættelse af sygeplejersker for at styrke den faglige kvalitet i pleje og omsorg til borgerne, og indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive begrænsninger.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At der i to journaler kun er delvist sammenhæng mellem FMK og helbredsoplysninger.
- At de generelle oplysninger i to journaler kan foldes yderligere ud på et enkelt område.
- At der i en besøgsplan mangler beskrivelse af en problemstilling og ligeledes

Anbefalinger:

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle journaler er fyldestgørende og opdaterede.

beskrivelse af hjælpen ifm. tilsyn om natten.

2.3 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der som noget forholdsvis nyt er ansat to sygeplejersker til at sikre kvaliteten i hverdagen. Sygeplejerskerne er tovholdere på alle borgerforløb, og de har fordelt borgerne imellem sig. Sygeplejerskerne samarbejder med aften- og nattevagterne, og de underviser løbende medarbejderne i faglige emner.

Hvad angår dokumentation er sygeplejerskerne nøglepersoner, og en assistent fungerer som superbruger.

Der er en fast mødestruktur med triagemøder to gange ugentligt og borgerkonferencer. Demenskonsulenten kommer fast hver tredje måned og deltager desuden ad hoc i borgerkonferencer.

På grund af flere borgere med demenssygdomme eller andre kognitive udfordringer har alle medarbejdere, for at styrke deres kompetencer i forhold til denne målgruppe, fået kommunikationskurser og undervisning af demenskonsulenten.

Lederen oplyser, at plejehjemmet deltager i en toårig forsøgsordning med nedsættelse af en bestyrelse på plejehjemmet. I bestyrelsen sidder tre borgere, en aktivitetsmedarbejder samt fem repræsentanter fra det civile samfund, herunder to politikere, og en fra ældrerådet.

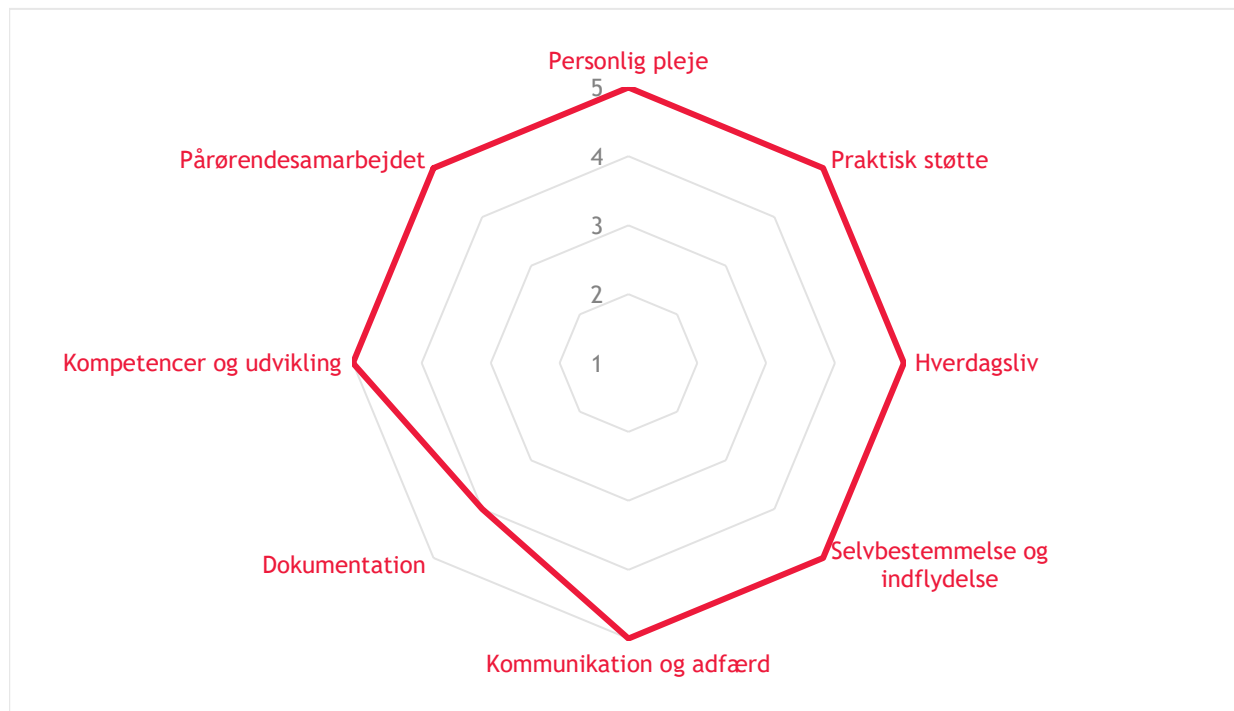
2.4 Opfølgning

Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx ansættelse af sygeplejersker for at styrke den faglige kvalitet i pleje og omsorg til borgerne og indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive begrænsninger.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med den hjælp, de modtager til plejen, og de giver udtryk for, at de får den nødvendige hjælp i overensstemmelse med deres behov. En borger fremhæver, at medarbejderne ofte kigger forbi, og en anden borger fortæller, at når der er behov for mere hjælp, kan borgeren blot give besked, og borgeren vil få hjælpen. Borgerne er også aktive i den daglige personlige pleje, og en borger nævner, at vedkommende selv klarer det meste.

Alle borgerne oplever, at det primært er de samme medarbejdere, der kommer og hjælper dem, og at de overholder de aftalte tidspunkter, og at de er bekendt med den hjælp, som borgerne skal have. Borgerne føler sig trygge ved den sundhedsfaglige indsats, og en borger forklarer, at de altid kan tilkalde hjælp, og at medarbejderne kommer med det samme. En anden borger udtrykker, at det giver tryghed at vide, at der altid er nogen at tale med, og at de kan få hjælp, når de har brug for det.

Observation

Borgerne er soignerede, svarende til egen habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende tilgang samt på pædagogiske indsatser til borgere med demens. Ved nye borgere afdækkes behovet i samarbejde med borgerne. Medarbejderne fungerer som kontaktpersoner, og

borgerne og opgaver fordeles ved brug af T-kort-tavlen. Der gives daglig opdatering på borgerne ved fælles indmøder, hvor information fra det seneste døgn deles. SUL-ydelser varetages af assistenter, og overblikket over SUL-opgaver fremgår af Cura.

Der er et velfungerende samarbejde med sygeplejerskerne i forhold til sparring og oplæring, og de tager over, når der er behov. Begge sygeplejersker deltager dagligt i plejen hos en borger på skift, hvilket bidrager til at sikre et grundigt kendskab til borgeren. Der arbejdes med faste triagemøder to gange ugentligt, hvor borgernes situation gennemgås, ligesom der er opfølgning på dokumentationen. Medarbejderne fortæller, at de er i en proces med brugen af elektronisk triagering på storskærm.

Vedrørende borgere med demens er der mulighed for sparring med plejehjemmets demensnøglepersoner og sygeplejersker. Der arbejdes situationsbestemt ud fra en pædagogisk tilgang, og der afholdes borgerkonferencer, baseret på Tom Kitwoods principper, eventuelt med deltagelse af en demenskonsulent.

Rehabilitering indgår som en naturlig del af de daglige opgaver, hvor medarbejderne motiverer og støtter borgerne til at være aktive i opgaveløsningen, nøje afstemt efter borgernes evner.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver, som passer til deres individuelle behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger nævner, at hvis der bliver spildt på gulvet, bliver gulvet straks gjort rent. En anden borger klarer selv oprydning, og borgeren er glad for dette.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at rengøringen af boliger, fællesarealer og dele af tøjvasken bliver varetaget af husassistenterne. Medarbejderne assisterer med de praktiske opgaver i boligen, gerne i samarbejde med borgerne, hvis muligt. Borgerne deltager også i en række praktiske opgaver, såsom årstidsbestemte opgaver, eks. æbleskrælning og kartoffelskrælning. Flere af borgerne er stolte over at kunne deltage og have indflydelse på madlavningen. Med hensyn til rengøring af hjælpemidler fortæller medarbejderne, at nattevagten varetager denne opgave, og der er blevet indkøbt en damprenser til formålet.

2.6.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Mad og måltid

Interview med borgere

Borgerne er som udgangspunkt meget tilfredse med mad og måltider. En borger, der er meget kræsen, fortæller, at der er mad, som borgeren ikke bryder sig om, men som borger alligevel spiser. En anden borger oplever, at det er dejlig mad, men borgeren bryder sig ikke meget om grøntsager. Sidste borger sætter stor pris på plejehjemmets eget køkken, hvor der altid dufter af mad. To borgere spiser i fællesskabet, hvor de hygger sig med de øvrige borgere, mens en anden borger vælger at spise i egen bolig efter eget ønske.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for vigtigheden af et godt måltid. Nattevagten dækker morgenbordet, så borgerne føler sig velkomne, når de kommer til måltidet, og der pyntes med blomster eller andet hyggeligt på bordene. Borgerne bestemmer selv, hvor de ønsker at spise. Borgerne placeres ved de enkelte borde med hensyntagen til god kemi eller andre hensyn, så borgerne føler sig godt tilpas. Der er faste pladser, og for eksempel er der to borde, hvor borgerne hjælper hinanden, og selv øser op og sender maden rundt. Medarbejderne deltager under måltidet for at sikre dialog og for at observere borgerne med hensyn til, hvad og hvor meget de spiser.

Der arbejdes systematisk med opfølgning på borgernes vægt, hvor de vejes månedligt eller hyppigere ved uhensigtsmæssig vægtændring. Der udarbejdes ernæringscreening ved indflytning og i forbindelse med ændringer, og der samarbejdes med sygeplejerske, kostfaglige medarbejdere og plejehjemslægen. Borgere med synkebesvær bliver vurderede af en ergoterapeut. Kommunens ernæringskonsulent deltager på triagemøder en gang om måneden.

Et aktivt miljø

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med aktiviteterne på plejehjemmet. En borger, der deltager i alle aktiviteter, fortæller om en række forskellige arrangementer, herunder den daglige eftermiddagshygge med kaffe og oplæsning/quiz eller anden underholdning i løbet af ugen samt banko. En anden borger går selv på små ture, mens den sidste borger føler sig fysisk begrænset, og for det meste opholder borgeren sig i egen bolig. Alle borgerne oplever, at de har en indholdsrig dag, og at de kan nemt få dagen til at gå.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for deres opgaver i forhold til aktiviteter. Plejehjemmet har en aktivitetsmedarbejder, der planlægger faste månedlige aktiviteter. Medarbejderne støtter borgerne i at deltage i aktiviteterne, og de har også selv ansvaret for at arrangere spontane aktiviteter i hverdagene og i weekenderne. Borgere, der ønsker at træne selv, kan benytte plejehjemmets træningsrum. Der er også frivillige tilknyttet plejehjemmet, og nogle borgere får besøg af besøgsvenner. Derudover er der "Spirer," som er til stede i to timer om dagen på skift for at tilbringe tid sammen med borgerne.

2.6.4 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og alle oplever at have livskvalitet i deres liv og at leve på deres egne præmisser. Alle borgerne udtrykker på hver deres måde, at de har selvbestemmelse i eget liv, herunder i forhold til pleje, omsorg, døgnrytme, og en borger nævner, at de kan gøre lige, hvad de har lyst til.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse ved at respektere borgernes egne meninger. De følger de rutiner, som borgerne allerede har, og de planlægger dagen ud fra borgernes ønsker og behov.

Der afholdes indflytningssamtale med både lederen og borgerens kontaktperson, hvor der bliver spurgt ind til borgerens ønsker. Hvis borgerne er tøvende med at svare, for eksempel på grund af pårørendes tilstedeværelse, tages emnet op senere i en mere privat samtale. Borgerne får udleveret en velkomstpjece og livshistorie, som de fleste udfylder i samarbejde med deres pårørende. Borgerne bliver også spurgt om deres holdning til den sidste tid allerede under indflytningssamtalen. Medarbejderne er opmærksomme på at følge op, hvis situationen ændrer sig, for at sikre, at borgernes ønsker fortsat er de samme.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med borgere

Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de oplever alle, at omgangstonen er respektfuld. Medarbejderne er venlige og imødekommende, og en borger fremhæver især, at der hersker en familiær og munter stemning, hvor borgerne kan tale med medarbejderne om alt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de lægger vægt på klar og positiv kommunikation samt at være nærværende og lyttende. Medarbejderne prioriterer at være på samme niveau som borgerne, og at tage sig god tid og engagere sig i samtaler, så borgerne føler sig set og hørt. Medarbejderne er opmærksomme på at skabe ro og harmoni, og hvis en situation begynder at påvirke borgerne negativt, formår de at aflede opmærksomheden, og de tager derefter individuelle samtaler med de involverede borgere efter behov.

Medarbejderne oplever, at der er en kultur, hvor nysgerrighed over for kollegernes praksis og konstruktiv feedback værdsættes. De er gode til at give hinanden plads, og de er åbne for at udtrykke, når de føler sig pressede. U hensigtsmæssig kommunikation opleves sjældent. Lederen er god til at lytte og fornemme stemningen, og leder følger op ved behov på personalemøder. Medarbejderne har også tillid til at henvende sig til lederen, som håndterer situationen.

Observation

Under rundgang på fællesarealer og interview med medarbejdere omtaler medarbejderne borgerne respektfuldt.

2.6.6 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår med en faglig og professionel standard med få mangler.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Dog kan de generelle oplysninger i to journaler foldes mere ud på et enkelt område, og to journaler mangler delvis sammenhæng til FMK. Der er funktionstilstande med indsatser, som indeholder beskrivelser af borgernes ønsker og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, fraset at der i en besøgsplan mangler beskrivelse af en problemstilling samt beskrivelse af hjælpen i forbindelse med nattilsyn. Besøgsplanen tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, og der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der er systematisk dokumentation for borgernes vægt, borgerne er triagerede, og der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør på en fagligt reflekteret måde for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen for at sikre kvaliteten i daglig praksis. Der er en tydelig ansvarsfordeling, hvor kontaktpersonen har det overordnede ansvar for at sikre, at funktionsevnetilstande og besøgsplaner er ajourført. Sygeplejersker og assistenter er ansvarlige for oprettelse og opdatering af helbredsoplysninger og helbredstilstande, og alle har et fælles ansvar for de løbende opdateringer.

Medarbejderne er bekendte med og følger GDPR-reglerne, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder disse regler. For eksempel har samtlige borgere givet deres samtykke til at tillade fotografering.

2.6.7 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at plejehjemmet er organiseret med en leder, to sygeplejersker, en planlægger samt social- og sundhedsmedarbejdere. Der er aktivitetsmedarbejdere og husassistenter. Der er også "Spirer," som er unge mennesker, ansat til at være sammen med borgerne, samt periodevise nyttejobbere. Plejehjemmet har sit eget produktionskøkken med kostfaglige medarbejdere, og der er ansat en gartner, som deles med Plejehjemmet Dalby. Lederen oplever, at det er en stabil medarbejdergruppe.

Der arbejdes systematisk med kompetenceprofiler, og alle har kompetencekort. Sygeplejersken gennemgår medarbejdernes kompetencekort med fast interval, og lederen følger op på MUS.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der findes gode muligheder for faglig sparring og udvikling. Der arbejdes systematisk med kompetenceafklaring og opgavedelegering, som dokumenteres på kompetencekort, som opbevares i fysiske mapper. Medarbejderne modtager løbende faglig sparring i dagligdagen og på de ugentlige møder, hvor borgerne gennemgås og faglige emner drøftes. Derudover underviser sygeplejerskerne kontinuerligt i forskellige faglige temaer, og medarbejderne har gode muligheder for at deltage i kurser. Det er obligatorisk for alle medarbejdere at deltage i et årligt forflytningskursus. Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for at samarbejde med andre faggrupper, når det er nødvendigt, såsom omsorgstandplejen og VISP (Videncenter for Speciel Pædagogik).

2.6.8 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at der afholdes beboer- og medarbejdermøder, som giver mulighed for fælles drøftelser. For eksempel har borgerne givet udtryk for ønsket om nye, mere synlige navneskilte, som netop er blevet indkøbt. Hvad angår samarbejdet med pårørende afholder lederen indflytningssamtaler med både borgerne og deres pårørende med henblik på at afstemme forventninger. Lederen følger op og har telefonisk kontakt med pårørende efter behov.

Interview med pårørende

Alle pårørende oplever, at samarbejdet med plejehjemmet er meget positivt. Én pårørende roser alle i høje toner, og to andre pårørende giver udtryk for, at der ikke er nogen problemer på nogen måde. En pårørende nævner et behov for en mere generel opfølgende samtale om sin nære med lederen, og pårørende vil selv tage initiativ til kontakten.

De pårørende fortæller, at de bliver kontaktet ved behov, og alle oplever, at medarbejderne altid er meget imødekommende og venlige, når de henvender sig. For eksempel føler én pårørende sig altid velkommen, og medarbejderne spørger ofte ind til, hvordan den pårørende har det.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

